



TOTAL



Édito



Didier Mele
Directeur Commercial

Chère cliente, cher client,

Heureux de vous retrouver pour ce nouveau numéro de votre magazine **totale^{ment} vôtre**. Avec l'automne devant la porte, il est temps pour vous de contrôler le niveau de votre cuve à mazout. Pour nous, TOTAL, c'est le moment de vous donner quelques conseils pour passer l'hiver tranquille. Souvenez-vous l'hiver dernier ! Les températures sont descendues jusque -15°C durant plusieurs jours ! Un certain nombre d'entre-vous ont subi des désagréments pendant cette période, du fait de l'apparition de paraffine dans le mazout. Cette saison, pour prévenir au maximum ce type de situation désagréable, nous vous proposons de compléter votre commande de mazout avec l'antigel mazout TOTAL.

Nous profitons également de ce numéro de **totale^{ment} vôtre** pour vous rappeler les différents moyens mis à votre disposition pour passer votre commande de mazout, pendant les heures de bureau ou en dehors, même si vous êtes à sec !

Du côté de notre réseau de stations-service, l'actualité est aussi très riche. D'abord avec Digicash, un système de paiement mobile, qui permet de payer votre plein et vos achats en boutique avec votre smartphone. Ensuite et en avant-première, découvrez notre toute nouvelle action Playstation®. De nombreux cadeaux sont à gagner.

Pour les amateurs de voitures et de motos, n'oubliez pas le rendez-vous incontournable du salon International Motor Show qui se déroulera du 17 au 19 novembre prochain. Cette année, Elf, une marque du groupe TOTAL est mise à l'honneur pour fêter ses 50 ans.

Fidèle à notre tradition, nous avons à cœur de mettre en avant la gastronomie locale. Cette fois-ci, les projecteurs sont mis sur le restaurant « Firwatnet ».

Bonne lecture.



Livraisons d'urgence pendant l'hiver

Jusqu'au printemps, toute notre équipe est entièrement mobilisée pour que vous passiez l'hiver au chaud !

En plus de nos horaires habituels (de 8h à 17h du lundi au vendredi), vous pouvez aussi nous contacter **du lundi au vendredi de 17h à 21h00 et le samedi matin de 8h à 12h00** pour vous faire livrer le jour même.

Donc si vous êtes à sec, n'hésitez pas à nous appeler !

Pour nous joindre en urgence, c'est très simple.

Composez le n° gratuit habituel **8002 6060** et sélectionnez l'option **livraison d'urgence**. Vous serez directement mis en relation avec notre transporteur qui traitera votre demande dans les meilleurs délais.

Conseil malin :

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en fonction du nombre de demandes et des conditions météo, il ne sera pas toujours possible de dépanner tout le monde !

Pour éviter de vous retrouver à sec en soirée ou le week-end, pensez à anticiper vos commandes en contrôlant le niveau de votre cuve au moins une fois par semaine.



RAPPEL :

SI VOUS N'AVEZ PAS LE TEMPS DE PASSER VOTRE COMMANDE EN JOURNÉE !

Vous avez 2 possibilités :

- 1- Nous téléphoner au 8002 6060 et choisir l'option « laisser un message ». Nous vous rappellerons dès notre retour au bureau.
- 2- Commander sur notre site **www.mazout-online.lu**



Nouveauté : Antigél Mazout TOTAL (ou Coldflow)

Demandez notre additif antigél pour passer l'hiver tranquille !

Peut-être ne le savez-vous pas mais dès lors que la température extérieure est inférieure à -10°C , le mazout de chauffage peut commencer à se figer, en fonction de l'exposition de la citerne et de la tuyauterie. Les premiers cristaux de paraffine apparaissent et ainsi le risque de pannes de chaudières s'accroît.

Pour éviter au maximum ces aléas, TOTAL vous propose d'ajouter l'antigel Mazout TOTAL au moment de votre livraison. L'antigel Mazout TOTAL est un additif améliorant le comportement à froid du mazout de chauffage. Ajouté à ce dernier, il améliore son point de congélation.

L'antigel Mazout TOTAL est vendu en bidon de 1 litre. **Nous recommandons pour le dosage un bidon de 1 litre pour 1000 litres de mazout de chauffage.**

Le tarif du bidon est fixé à 11€ ttc.

Propriétés et avantages plus en détails

Employé préventivement, l'antigel Mazout TOTAL :

- permet d'éviter la formation de cristaux de paraffine sur les filtres et dans les tuyauteries.
- abaisse le point de congélation de -13°C à -33°C et la température limite de filtrabilité de -13°C à -21°C suivant le type de combustible et le dosage de l'antigel.
- améliore la filtrabilité du mazout pendant une période de froid prolongée.

L'antigel Mazout TOTAL possède également des propriétés «ANTIROUILLE».

Comment l'utiliser ?

C'est simple ! Il suffit de verser 1 litre d'antigel pour 1000 litres de mazout de chauffage, avant le remplissage de la citerne. Ce dernier permettra le brassage de l'additif et du mazout de chauffage.

Le produit n'aura son résultat que s'il est utilisé préventivement. Il est déconseillé d'ajouter l'additif à un mazout inférieur à $+5^{\circ}\text{C}$. L'ajout d'antigel à un mazout qui contient déjà des cristaux de paraffine peut avoir un effet inverse sur le fonctionnement de l'additif.

L'antigel Mazout TOTAL n'est PAS destiné au CARBURANT DIESEL.



Caractéristiques typiques	Température limite de filtrabilité	Point de congélation
Gasoil	-13°C	-13°C
Gasoil avec 0,5% COLDFLOW	-18°C	-24°C
Gasoil avec 1% COLDFLOW	-20°C	-30°C
Gasoil avec 1,5% COLDFLOW	-21°C	-33°C



Promo: Lors de votre prochaine commande, demandez votre antigél.

Pour toute commande de mazout* entre le 1^{er} novembre et le 31 décembre 2017, vous bénéficierez de **20% de remise sur votre commande** d'antigel Mazout TOTAL (8,80€ ttc au lieu de 11€ ttc). Offre également valable sur www.mazout-online.lu

*Minimum 1000 litres de mazout de chauffage



Actualité : Dans nos stations



Playstation® : GAGNEZ PLUS DE 1000 PRIX en validant votre plein sur la Carte TOTAL CLUB !

Faites un plein de min. 25 litres et enregistrez-le en validant votre carte TOTAL Club lors du paiement.

Un email vous sera envoyé vous permettant de participer au jeu concours. Vous gagnerez peut-être l'un des 1000 prix Playstation® mis en jeu. Tentez plusieurs fois votre chance en validant votre carte TOTAL Club après chaque plein.

Envie de jouer ? Surfez sur www.total.lu pour plus d'infos. Vous n'avez pas encore votre carte TOTAL Club et vous souhaitez profiter de l'action ?

Récupérez une carte dans votre station-service TOTAL et rendez-vous sur www.total.lu pour activer votre carte. Vous avez besoin d'aide ? Appelez le 23600 pour compléter le formulaire.

(*) Lors de votre appel : faites le choix de langue puis continuez en tapant 2 pour la cellule renseignements.





Actualité : Dans nos stations



DIGICASH, payez avec votre smartphone

Dorénavant, DIGICASH est disponible dans la plupart des stations-service au Luxembourg.

Comment ça marche ?

- 1) Lancez l'App DIGICASH.
- 2) Payez en approchant votre smartphone des bornes DIGICASH.
- 3) Validez le paiement par empreinte digitale ou code PIN.

Avec DIGICASH, c'est 2 en 1, enregistrez votre carte de fidélité dans l'App DIGICASH. Plus besoin de sortir votre carte TOTAL Club au moment du paiement avec votre Smartphone !

Désormais, lorsque vous payez avec DIGICASH dans les stations-service TOTAL, vous cumulez aussi vos avantages fidélité.

Rendez-vous dans les stations-service TOTAL du Luxembourg*.

*Plus d'infos sur DIGICASH : www.digicash.lu



TOTAL Club, profitez des avantages !

Outre le fait de vous assister en cas de panne, la carte TOTAL Club vous permet de participer de façon privilégiée à de nombreux concours et actions.

Plus d'infos : www.total.lu



Agenda

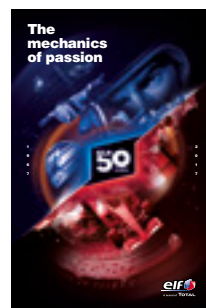
International Motor Show :

Le JOIN/Motor Show de Luxembourg est le rendez-vous incontournable des amateurs de voitures et de motos de sport, d'exception, de compétition et de collection. La 20^{ème} édition se tiendra les 17, 18 et 19 novembre 2017 dans les halls de LuxExpo, sur le plateau du Kirchberg.

Cette année, la marque Elf sera mise à l'honneur pour fêter ses 50 ans.

Elf est devenu en 2001 une marque du groupe TOTAL qui est aujourd'hui le 4^{ème} distributeur mondial de lubrifiants.

Les lubrifiants Elf sont synonymes d'excellence et de performances, de records et d'innombrables victoires. C'est aussi à leur histoire qu'ils le doivent, celle d'une marque née il y a cinquante ans qui se maintient au plus haut niveau des sports mécaniques.



Jeu-concours

TOTAL met en jeu 10 fois, 4 entrées au salon International Motor Show plus une plaque collector ELF.

Jouez en renvoyant le coupon-réponse joint dans ce **totale**ment vôtre ou en indiquant simplement votre réponse sur : www.total.lu/fr/concours.html

Pour tout savoir et plus encore, ne manquez pas de visiter le site internet de l'organisation :

www.international-motorshow.com





Notre coup de coeur

Le Restaurant Firwatnet

C'est le rendez-vous incontournable des amateurs de cuisine fine. Espérant vous donner un aperçu de leur belle maison, ouvrez les portes, laissez-vous tenter par la curiosité, découvrez les diverses salles et tombez sous leur charme.

Le carrelage en grès, la grande cheminée en pierres sur la droite, les grands fauteuils en osier dotés d'un confortable coussin douillet font de cet endroit un lieu où l'on a envie de s'attarder à table. Le plafond aux poutres apparentes ajoute à cet ensemble un côté charmant, rustique et raffiné à la fois. Le bois est très présent dans la décoration, ainsi que les plantes vertes.

L'autre qualité à relever, c'est la disposition des tables.

Celles-ci sont suffisamment espacées pour éviter le mélange des conversations avec les voisins. À la belle saison, on

peut profiter de la terrasse située devant l'établissement. Imaginez-vous à table savourant leur cuisine tout en passant un moment agréable.

Tous leurs produits sont frais et de saison, c'est pour cette raison que leurs menus sont mis en ligne tous les deux jours. Venez découvrir leur large choix de desserts maison créatifs. Ils sélectionnent le meilleur des produits locaux français et luxembourgeois qu'ils marient avec subtilité.

À propos

Cuisine traditionnelle luxembourgeoise et française
Ambassadeur vins et crémants de Luxembourg

Réservation en ligne possible

Menu du jour du mardi au samedi

Direction générale : Famille Thelen



Restaurant Firwatnet

Adresse : 140, rue du Cents / L-1319 Luxembourg

Tél : 43 67 87

www.firwatnet.lu

Horaires :

Midi : de 12h00 à 14h00

Soir : de 18h30 à 21h30

Fermeture hebdomadaire le lundi



Jeu-concours

Les 3 lots à gagner sont:

1er lot :

Un dîner pour 2 personnes

2ème lot :

Un bon cadeau de 60 €

3ème lot :

2 menus du jour avec boisson

Jouez en renvoyant le coupon-réponse joint dans ce **totale**ment votre ou en indiquant simplement votre réponse sur : www.total.lu/fr/concours.html

