



TOTAL



Editorial



Didier Mele
Directeur Commercial

Liebe Kundinnen und Kunden,

der Sommer ist vorbei und die kalte Jahreszeit steht vor der Tür! Aber kein Grund, deshalb traurig zu sein – wir haben alles, was es braucht, wenn die Tage im Herbst frischer werden und noch zahlreiche weitere Neuheiten.

Angefangen bei einem Service mit dem Sie sich bei Ihrer nächsten Heizölbestellung ganz entspannt zurücklehnen können. Ab sofort können Sie bei einer Bestellung bei TOTAL Luxembourg in Echtzeit über den Status Ihrer Lieferung informiert werden und sind nicht mehr stundenlang zu Hause angebunden ... Super - oder?

Die nächste Neuheit richtet sich an alle Besitzer eines Ofens mit Pelletfeuerung. Die Pellets von Total bekommen nämlich einen neuen Namen. Total Xylets werden zu Total Pellets Premium, um noch mehr zu unterstreichen, dass es sich um ein leistungsstarkes Produkt handelt, das in einer Verpackung angeboten wird, die dafür sorgt, dass die Qualität erhalten bleibt. Und um diese Umstellung gebührend zu feiern, sollten Sie sich auch unseren Freizeit-Tipp nicht entgehen lassen!

Das Herbst-Event von TOTAL, das in keinem Terminkalender fehlen darf, ist die International Motor Show, bei der TOTAL Luxembourg der neue Sponsor ist. Alle Rennwagenfans hergehört: Wir verlosen 40 Eintrittskarten. Auf die Plätze, fertig, spielen Sie mit!

Und abschließend möchten wir Ihnen noch unseren momentanen absoluten Favoriten vorstellen, der uns nach Beringen in das Restaurant „A Guddesch“ führt, wo man im Zentrum Luxemburgs entspannen und genießen kann. Nehmen Sie teil und gewinnen Sie vielleicht einen der 3 Preise, um die unterschiedlichen Angebote und Services dieses einzigartigen Etablissements zu entdecken.

Viel Lesevergnügen!



Ein heißer Tipp

Aus TOTAL Xylets wird TOTAL Pellets Premium

Das beeindruckende Kundenengagement von TOTAL zeigt sich seit Juni 2016 auch in aller Deutlichkeit an dem neuen Namen und Verpackungsdesign: Ihre Garantie für ein leistungsstarkes Premium-Produkt und eine Schutzverpackung, in der die Qualität Ihrer Pellets lange erhalten bleibt.

Die Qualität ist übrigens die gleiche wie zuvor!

Da auch das Handelsnetz dasselbe ist, können Sie Ihre Pellets-Säcke weiterhin an den teilnehmenden Tankstellen kaufen (siehe Liste auf unserer Website). Auch möchten wir Sie daran erinnern, dass Sie die Säcke pro Palette (65 Säcke) unter der Rufnummer 8002-6060 oder auf der Website unter der Rubrik „Pellets“ kaufen können. Hierbei haben Sie die Wahl, ob Sie die Pellets in unserem Lager Leudelange selber abholen oder ob Sie nach Hause liefern lassen (gegen Aufpreis).

Feiern Sie die Einführung der TOTAL Pellets Premium zusammen mit uns und nutzen Sie unser zeitweiliges Aktionsangebot, bei dem die Pellets beim Kauf einer Palette kostenlos zu Ihnen nach Hause geliefert werden (gültig bis zum 31.08.2017).



**3,99€
einschließlich
MwSt. pro
Sack incl.
Lieferung! ***

* Angebot gültig beim Kauf einer Palette (65 Säcke). TOTAL Pellets Premium sind lieferbar, sobald der Restvorrat an TOTAL Xylets erschöpft ist.



Neuheit

Bestellungsverfolgung

Wir alle kennen das Problem nur zu gut ... Egal, ob es sich um den Kauf eines neuen Sofas, eines Möbelstücks, eines Kühlschranks ... und eben auch von Heizöl handelt – am stressigsten wird es immer, wenn es um die Lieferung geht und darum, dass man auf den Lieferservice, der keine genaue Uhrzeit angegeben hat warten muss. Bei TOTAL können Sie zwar ein Zeitfenster für Ihre Lieferung auswählen, dennoch müssen Sie zu Hause bleiben und auf den Lkw warten. Das bedeutet, dass Sie nichts planen und nicht kurz aus dem Haus gehen können – selbst für wenige Minuten, um zum Beispiel zum Bäcker zu gehen oder die Kinder in die Schule zu bringen...

Damit ist jetzt Schluss! Ab sofort können Sie Ihr Heizöl bei

TOTAL Luxembourg bestellen und sind dennoch frei wie ein Vogel!

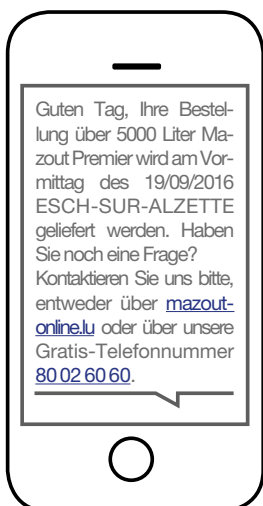
Denn TOTAL Luxembourg hat seine gesamte Lkw-Flotte mit einem Kommunikationssystem ausgestattet, über das Sie per SMS und in Echtzeit über den Status Ihrer Lieferung informiert werden. Dieser neue Service wird auf Anfrage für alle telefonisch und über unsere Website www.mazout-online.lu aufgegebenen Bestellungen angeboten.

Der SMS-Service steht in 5 Sprachen zur Verfügung (auf Luxemburgisch, Englisch, Französisch, Deutsch und Portugiesisch).

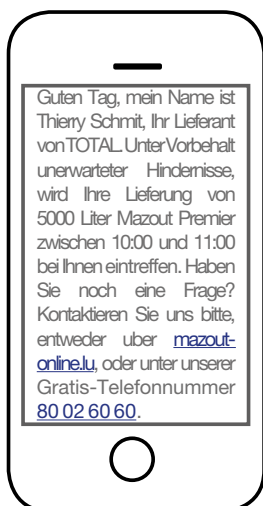
Hier ein Beispiel, um Ihnen die Funktionsweise dieses neuen Service näherzubringen. Sie haben eine Bestellung für eine Lieferung am Vormittag des 22.12.2016 (zwischen 8 Uhr und 12 Uhr) aufgegeben.



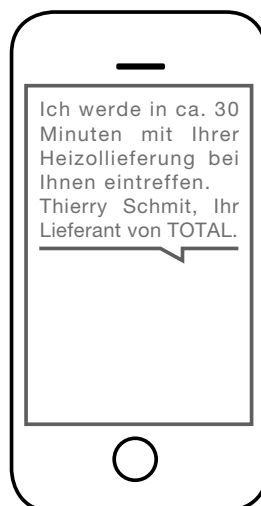
Am Vortag Ihrer Lieferung erhalten Sie zur Erinnerung eine SMS.



Sobald Ihr Lieferant seine Tour beginnt, erhalten Sie eine SMS, um Ihnen seine voraussichtliche Ankunftszeit mitzuteilen.



Sobald der Fahrer den letzten Kunden vor Ihrer Bestellung beliefert hat, erhalten Sie eine letzte SMS, um Sie zu informieren, dass er in Kürze bei Ihnen eintrifft.



SIE WERDEN BELIEFERT!





Neuheit (Fortsetzung)

Nutzen Sie für Ihre nächste Bestellung die Servicerubrik „Heizöl online“. Hier erwarten Sie nur Vorteile!

Keine lästigen Telefonwarteschleifen mehr in der Hochsaison und rund um die Uhr bestellen. Aber das ist noch nicht alles:

- Verlauf Ihrer Bestellungen (nur für Bestellungen über die Website)
- Echtzeit-Tracking Ihrer Lieferung
- Abfrage der aktuellen Preise und Mitverfolgung der Entwicklung.
- Konfiguration Ihrer Heizöl-Installation (Tankart, Fassungsvermögen, Sonde usw.)
- Verwaltung Ihrer Kontaktdaten

Wenn Sie ein Online-Konto anlegen, haben Sie Ihre Daten bei der nächsten Bestellung sofort zur Hand und sparen kostbare Zeit.

Bei Fragen zu Ihrer Online-Bestellung, kontaktieren Sie uns!



Ein Vorschlag, eine Frage, eine Reklamation?

Nichts einfacher als das!



service-clients.lux@total.com



8002 - 6060

In der Wintersaison sind unsere Teams montags bis freitags zwischen 8-21 Uhr und samstags zwischen 8-12 Uhr für Sie da.



Agenda

International Motor Show :

Die JOIN/Motor Show von Luxemburg ist der ultimative Treffpunkt für alle Liebhaber von Sportwagen, Sportmotorrädern, Custom Cars und Bikes, Rennmaschinen und Oldtimern.

Die 19. Auflage findet am 18., 19. und 20. November 2016 in den Ausstellungshallen der LuxExpo auf dem Kirchberg statt.

Zur großen Freude aller Besucher kommen hier die schönsten und beeindruckendsten Zwei- und Vierrad-

Boliden zusammen, nachdem sie kurz zuvor noch über die spektakulärsten Rennstrecken der Welt gefegt oder in den glamourösesten Showrooms aufgetreten sind.

Ein Anblick, der jeden Afficionado ins Schwärmen bringt. Die JOIN/Motor Show ist eine einmalige Gelegenheit, hautnah an diese PS-Monster heranzukommen. Auch die Rahmenveranstaltungen bieten Emotion pur für Jung und Alt. Spektakuläre Live-Acts mit garantiertem Spaßfaktor!



Gewinnspiel-Aktion

TOTAL verlost 10 mal 4 Freikarten für die International Motor Show.

Zur Teilnahme senden Sie uns einfach die ausgefüllte Antwortkarte, die Ihrem Newsletter **totalement** votre beiliegt, und mit etwas Glück gewinnen Sie Ihre Eintrittskarten zur International Motor Show.

Alles Wissenswerte rund um die Messe und noch viele weitere Informationen finden Sie auf der Website des Organisators unter:

www.international-motorshow.com





Unser Favorit

A Guddesch - Restaurant & Hôtel Martha ****

Das Haus «A Guddesch» in Beringen liegt nur etwa 15 Minuten vom Flughafen entfernt und ist in Luxemburg wirklich einmalig. Seit 2009 vereinen die Verantwortlichen Gastronomie, Hotellerie und Events äußerst erfolgreich unter einem Dach.

Im Restaurant zaubert Küchenchef Christophe Fiegen traditionelle Speisen – mit größter Sorgfalt und Raffinesse zu. Als Spezialität des Hauses gelten Fleisch vom Limousin-Rind sowie Geflügel aus eigener Produktion. „A Guddesch“ ist außerdem stolz auf seine Zusammenarbeit mit lokalen Gemüsebauern und bietet stets eine breite Palette verschiedener Gemüsesorten aus luxemburgischem Anbau an.

Abgerundet werden die kulinarischen Genüsse durch die Weinkarte vom Sommelier Matic Zoran, auf der Sie unter mehr als 100 verschiedenen Weinen wählen können. Wenn Sie Ihre Weinkenntnisse gerne vertiefen möchten, laden wir Sie herzlich ein, an einem unserer zahlreichen Weinseminare im Herzen der Vinothek von „A Guddesch“ teilzunehmen.

Das Hotel Martha bietet seinen Gästen 12 Komfortzimmer sowie eine Hochzeitssuite. Bei der Ausstattung setzen wir auf Massivholz und andere Naturmaterialien. Dieses familiär geführte Hotel bietet seinen Gästen alle Annehmlichkeiten, die einen unvergesslichen Aufenthalt ausmachen.

Für private Events bietet unser Festsaal «An der Scheier» alles, was zur Organisation einer privaten Feier oder einer Geschäftsveranstaltung erforderlich ist. Die Scheune von 280 m² wurde mit viel Liebe zum Detail restauriert und dient heute als flexibel gestaltbarer Veranstaltungsort, der sich wunderbar eignet, um die wichtigsten, einzigartigen Momente im Leben zu feiern.

Unsere Seminarräume «An der Wiss» und «An der Stiffchen» bieten Unternehmen, Vereinen und anderen Gruppen eine ideale Arbeitsatmosphäre und eine umfangreiche Ausstattung, damit Ihre Konferenz oder Tagung bei uns zum Erfolg wird.

Des Weiteren finden bei „A Guddesch“ jede Woche Kochkurse, Themenabende und ein «Dinner in the Dark» statt. Wenn Sie Zeit haben, laden wir Sie herzlich ein, in unserer Bäckerei hausgemachte Konditoreispezialitäten zu genießen. Empfehlen können wir auch einen Besuch in unserer Epicerie, welche eine Vielzahl qualitativ hochwertiger und authentischer Produkte aus Luxemburg anbietet.



Hotel • Restaurant • Events

Wichtige Eckdaten

Hôtel Martha **:** 12 Zimmer & 1 Hochzeitssuite

Teestube – Backstube: 30 Personen

Restaurant: 50 Sitzplätze

Brauhaus: 30 Sitzplätze

Kegelbahn: 30 Personen

Vinothek: 14 Personen

3 Säle: Sitzplätze für 6 bis zu 120 Personen



Gewinnspiel-Aktion

Mit TOTAL, können Sie 1 von 3 Preisen gewinnen:

1. Preis:

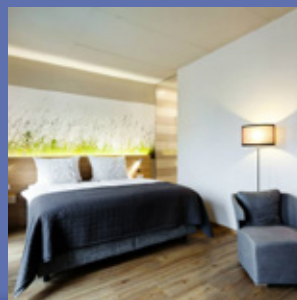
Ein 4-Gänge-Überraschungsmenü mit dazu passendem Wein in unserem Restaurant (für 2 Personen).

2. Preis:

Ein «Wein- und Käseabend» in der Vinothek des „A Guddesch“ (für 2 Personen).

3. Preis:

Eine hausgemachte Konditoreispezialität mit einem nicht-alkoholischen Getränk nach Wahl (für 2 Personen).



Kontakt:

A Guddesch – Restaurant & Hôtel Martha ****

1 & 2, am Kaesch

L-7593 Beringen

T. +352 26 320 420

F. +352 26 320 180

info@gudd.lu – www.gudd.lu

Ruhetage: Samstagmittag und Montag

