



TOTAL



Vorwort



Didier Mele
Directeur Commercial

Liebe Kundinnen und Kunden,

endlich ist der Frühling wieder da, mit einem doch schon sehr verheißungsvollen März. Auch wenn der April nicht selten eiskalte Kapriolen schlägt. Daher sollten Sie nicht vergessen, Ihren Vorrat an Brennstoff zu überprüfen, damit die neue Saison Sie nicht doch noch kalt erwischt. Wer auf Premium-Pellets schwört, sollte sich unser aktuelles Sonderangebot 10+1 Sack gratis nicht entgehen lassen.

Bevor es weiter im Text geht, möchten wir Ihnen aber ganz herzlich für die vielen Antworten auf unsere Umfrage zur Einrichtung eines technischen Tankprüfungsdienstes danken. Unser Team vor Ort wird sich diesbezüglich in Kürze bei Ihnen melden.

Zudem erinnern wir Sie in dieser neuen Ausgabe an die vorgeschriebenen Leistungsmerkmale von Heizöl in Sachen Frostschutz. Unser Experte hat diesen Aspekt für Sie zusammengefasst und auch einige Ratschläge angefügt, wie Sie derartige Probleme vermeiden.

Für alle Pizza-Freunde geht unsere Empfehlung diesmal nach Schoenfels, in das „Il Bosco“, wo Familie Rebelos Campos Sie in einem herzlichen, bodenständigen Ambiente empfängt. Hier gibt es sogar 3 Preise zu gewinnen, vom Familienessen bis zum Dinner for two.

Entdecken Sie auch das große aktuelle Gewinnspiel in unseren Tankstellen, das wir in Partnerschaft mit Hifi International veranstalten. Wenn Sie bis zum 14. Mai 2017 Excellium bei uns tanken, können Sie wöchentlich 1 Jahr Kraftstoff oder einen Samsung-Fernseher gewinnen.

Und wenn Sie schon frisch getankt haben, schaffen Sie es sicher auch bis Eschdorf, wo am 6. und 7. Mai 2017 das Bergrennen „European Hill Race“ stattfindet. Wenn auch Sie auf Rennboliden stehen, sollten Sie jetzt die Chance nutzen, Eintrittskarten für 2 Personen zu diesem Racing-Event zu gewinnen. Ein Motorsport-Highlight, das Sie nicht verpassen sollten!

Ich wünsche allen viel Spaß beim Lesen!

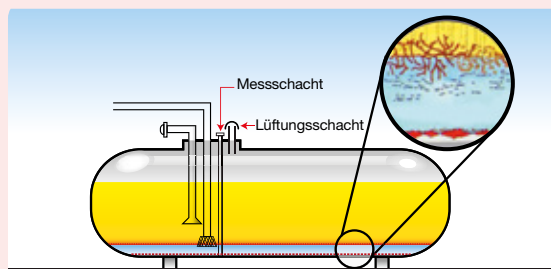


Umfrage

Rege Beteiligung !

Viele von Ihnen sind unserer Einladung zur Teilnahme an unsere Umfrage "Wären Sie Überprüfung des einwandfreien Zustands Ihres Heizölvorrats an einer Diagnose von TOTAL interessiert?".

Mehrere Kunden zeigten Interesse an der Einrichtung eines solchen Dienstes. Unser Team wird sich in Kürze bei ihnen melden.



Ein heißer Tipp

PROMO PELLETS PREMIUM 10+1 GRATIS !*

Verpassen Sie nicht unsere Angebot!

Beim Einkauf von 10 Säcken des TOTAL Pellets Premium, bekommen Sie den 11ten gratis! (4,08€ MwSt pro Sack) **10+1 GRATIS***
Promo gültig bis Ende April 2017 in den teilnehmenden Tankstellen*



Mehr Infos unter
www.total.lu

*(Bascharage, Bertrange, Dudelange, Echternach, Gasperich, Ingeldorf, Lorentzweiler, Mertert, Remich, Rodange, Rosport, Schengen, Schengerwiss, Strassen, Wasserbillig)



Die Kälte und mein Heizöl

Unser Qualitätsexperte beantwortet Ihre Fragen.

Ein Gespräch mit Jean-Luc Nepper (JLN),
Produktqualitätsmanager bei Total Luxemburg

Herr Nepper, der Frühling hat Einzug gehalten und den Winter endgültig vertrieben. Hat die winterliche Kälte irgendwelche Auswirkungen auf die Qualität meines Heizöls, das sich in meinem Heizöltank befindet?

JLN: Um Ihnen das zu erklären, möchte ich Sie gern auf die natürlichen Eigenschaften des Heizöls bezüglich der Kältebeständigkeit hinweisen. Zunächst vertreibt TOTAL im Großherzogtum Luxemburg zwei Arten von Heizöl, deren Schwefelgehalt variieren kann: 10 ppm oder 50 ppm.

Diese Arten von Heizöl halten der Kälte normalerweise stand?

Ja, absolut. Allerdings treten ab einer bestimmten Temperatur Probleme durch die Verstopfung bzw. Paraffinierung des Filters auf. Diese Probleme können in den Fällen auftreten, in denen die Heizölleitungen, die vom Tank zum Heizkessel laufen, Temperaturen von weniger als -5°C und darunter ausgesetzt sind. In diesem konkreten Fall empfehlen wir Ihnen, die Heizöllieferung durch die Beigabe eines Zusatzmittels zu komplettieren. Dieses Zusatzmittel verbessert den CFPP-Wert* bei der Lieferung Ihres Heizöls.

()Temperaturgrenzwert der Filtrierbarkeit: Dabei handelt es sich um die Mindesttemperatur, bei der eine bestimmte Menge Heizöl in einer bestimmten Zeit durch einen 45- μm -Filter fließt.*

Und was muss man tun, wenn sich der Heizkessel trotz dieser Sicherheitsvorkehrungen ausschaltet?

Zuerst sollten Sie prüfen, ob sich noch genügend Heizöl im Tank befindet. Falls erforderlich, geben Sie eine entsprechende Bestellung bei unserem Lieferservice auf. Wenn Sie feststellen, dass sich noch ausreichend Heizöl im Tank befindet und die Reset-Taste des Brenners am Heizkessel leuchtet, kontaktieren Sie Ihren Installateur. Darüber hinaus gilt es zu beachten, dass ein Ausfall des Brenners verschiedene Gründe haben kann, die völlig unabhängig von der Qualität des Heizöls sind.

Wieviele Ausfälle im Zusammenhang mit der Paraffinierung von Heizöl haben Sie in diesem Winter verzeichnet?

Um genau zu sein, haben wir bei den Tausenden von Lieferungen, die wir in diesem Winter ausgeführt haben, nur zwei Ausfälle verzeichnet. Diese beiden Ausfälle ereigneten sich im Norden von Luxemburg mit herkömmlichem Heizöl bei extremen Temperaturen, die zu einer um 10°C niedrigeren Heizöltemperatur führten. Bei diesen Minustemperaturen bilden sich vermehrt Kristalle, die die Anlagen von einigen Kunden schließlich verstopfen. Das Risiko der Unterkühlung insbesondere der Leitungen wird erheblich vergrößert, wenn sich der Heizöltank beispielsweise im Außenbereich befindet.

Kontrollieren Sie als Heizöllieferant die Kältebeständigkeit vor der Lieferung?

Selbstverständlich! Wir führen für alle Brennstoffe das ganze Jahr regelmäßige Qualitätskontrollen durch. Darüber hinaus führt die Aufsichtsbehörde ihrerseits unangekündigte Kontrollen durch, um sicherzustellen, dass die Produkte den Richtlinien entsprechen und verkauft werden dürfen.

ZUSAMMENFASSUNG DER EIGENSCHAFTEN BEZÜGLICH DER KÄLTEBESTÄNDIGKEIT (HERKÖMMLICHES HEIZÖL OHNE KÄLTESCHUTZMITTEL)



Wie kann ich die Kältebeständigkeit meines Heizöls verbessern?

Es können mehrere Präventionsmaßnahmen getroffen werden, um eine Unterkühlung und eine daraus resultierende Paraffinierung Ihrer Anlage zu verhindern:

- Achten Sie auf eine gute Isolierung des Heizöltanks und der Leitungen;
- Lassen Sie das Kondenswasser abfließen (Systemreinigung: Filter, Tankboden);
- Tauschen Sie den Heizölfilter aus;
- Installieren Sie eine elektrische Heizung mit niedriger Spannung neben Ihrer Heizanlage (Bänder, Schnüre usw.);
- Fragen Sie nach der Beigabe eines Zusatzmittels, um die Kältebeständigkeit Ihres Heizöls zu verbessern. Demnächst bei TOTAL erhältlich

Was ist bei einer Paraffinierung zu tun?

Bei einer Paraffinierung muss als Gegenmaßnahme das Produkt erwärmt werden.

- Erwärmen Sie die Leitungen (Bänder, Schnüre usw.) elektrisch;
- Erwärmen Sie mit Heißluft;
- Tauschen Sie den Filter aus.

Achtung!

Verwenden Sie bei diesen Maßnahmen niemals Feuer, und wärmen Sie das Produkt nicht direkt auf.

Um meine Vorschläge zu veranschaulichen, möchte ich Ihnen von einem Fall berichten, bei dem es zu einer Paraffinierung aufgrund der winterlichen Kälte kam und bei dem wir entsprechend eingreifen mussten:

Unser Kunde hatte Heizöl mit einem Schwefelgehalt von 50 ppm (herkömmliches Heizöl) bestellt. Dieses Heizöl besitzt von Natur aus einen CFPP-Wert von -10°C . Die Außentemperaturen lagen im Januar für mehrere Tage bei -16°C . Der Kunststofftank des Kunden war fast leer und war aufgrund seines Standorts den extremen Minustemperaturen ausgesetzt. Darüber hinaus war der Tank an eine Außenwand angebaut. Weder der Tank noch die Leitungen zum Brenner des Heizkessels waren isoliert.





Die Kälte und mein Heizöl (Fortsetzung)

Das Problem:

Kurz nach der Lieferung bildete sich Paraffin im Vorfilter, sodass sich der Heizkessel schließlich ausschaltete.

Wie haben wir dieses Problem gelöst?

Es gab zwei Möglichkeiten:

1. Abwarten, bis sich das Paraffin durch die Erwärmung des Heizöls auflöst. Das kann mehrere Tage dauern.
2. Oder die Angelegenheit als Notfall behandeln und Sofortmaßnahmen einleiten. Und genau das haben wir angesichts der Witterungsverhältnisse auch gemacht.
 1. Wir haben uns dafür entschieden, den Inhalt des Heizöltanks zurückzupumpen.
 2. Das zurückgepumpte Heizöl haben wir dann durch Heizöl mit einem CFP-Wert von -20 °C ersetzt.
 3. Wir haben den Kunden vom einwandfreien Zustand seines Heizkessels überzeugt, der durch diese Maßnahme keine Schäden davongetragen hat.

Darüber hinaus haben wir dem Kunden empfohlen, seinen Tank und die Leitungen zu isolieren. Für zukünftige Bestellungen während der Winterperiode haben wir ihm außerdem geraten, auf Heizöl der Qualität „Mazout 10“ umzustellen.



Unsere Tipps:

1. Schützen Sie Ihre gesamte Anlage (Heizöltank, Heizkessel)
2. Isolieren Sie die Leitungen, wenn diese der kalten Witterung ausgesetzt sind (Temperaturen von -6 °C und darunter)
3. Informieren Sie sich im Rahmen Ihrer Heizölbestellung bei unseren Mitarbeitern, damit wir Ihnen ein Produkt liefern, das Ihrer Anlage gerecht wird.



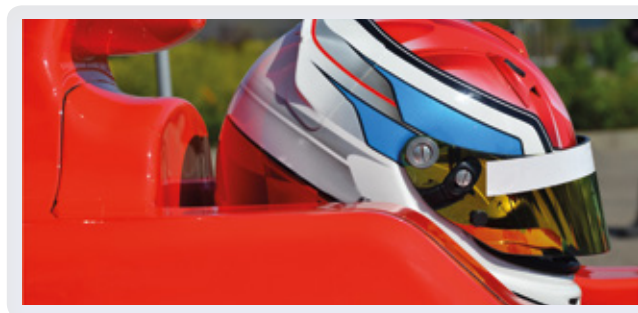
Terminkalender

European Hillrace Eschdorf - 6./7. Mai 2017

TOTAL ist erneut Sponsor des Bergrennens, das am 6. und 7. Mai 2017 in Eschdorf stattfindet

Ein absolutes Highlight im Jahreskalender aller Auto- und Motorsportfreunde.

Diese Rennserie findet immer größeren Beifall und Zuspruch von Rennfahrern und Zuschauern in ganz Europa. Das „European Hill Race Eschdorf“ ist zur festen Größe unter den Bergrennen avanciert, nicht zuletzt durch die Aufnahme in die „FIA Hill Climb Masters“ Meisterschaft im Jahr 2014.



TOTAL verlost 20x2 Eintrittskarten .

Spiele Sie mit und senden Sie hierzu den Antwortschein, der diesem **totalement** vôtre beiliegt, ausgefüllt ein oder geben Sie Ihre Antwort einfach auf folgender Website ein: www.total.lu/de/concours.html



Aktuell: In unserem Tankstellen

GROSSES GEWINNSPIEL: JEDE WOCHE 1 JAHR TOTAL EXCELLIUM KRAFTSTOFF* ODER 1 SAMSUNG CURVED* FERNSEHER ZU GEWINNEN

Vom 3.4.2017 bis zum 14.5.2017 einschließlich verlost Total Luxemburg jede Woche 1 Jahr TOTAL Excellium* Kraftstoff oder 1 SAMSUNG CURVED* Fernseher. Das Gewinnspiel findet in Partnerschaft mit Hifi International statt.

Die Teilnahme an diesem Gewinnspiel ist kinderleicht: Bei jedem Besuch in einer unserer Tankstellen oder in einem Geschäft von Hifi International erhalten Sie einen Teilnahmeschein mit einem einmaligen Code. Gehen Sie auf www.total.lu oder www.hifi.lu in den Bereich Gewinnspiel. Beantworten Sie die Frage der Woche und geben Sie den einmaligen Code ein, der auf diesem Prospekt steht, um die Gültigkeit Ihrer Teilnahme zu bestätigen. In der folgenden Woche wird der Name der 2 Gewinner dann auf

dieser Website veröffentlicht. Erhöhen Sie Ihre Gewinnchancen, indem Sie pro Besuch bei Hifi International oder TOTAL einen weiteren Teilnahmecode erhalten.

Wir freuen uns Ihnen, als geschätzten Kunden, schon jetzt einen einmaligen Teilnahmecode zu verleihen (hier als Beilage zu diesem **totalement** vôtre).

JEDE WOCHE
1 FERNSEHER
SAMSUNG
UE 49 KS 7500

ZU GEWINNEN

1 JAHR KRAFTSTOFF
ZU GEWINNEN MIT
TOTAL EXCELLIUM

1 JAHR KRAFTSTOFF
TOTAL EXCELLIUM

BEI TOTAL UND HIFI INTERNATIONAL





Unser Favorit

Il bosco - Ristorante Pizzeria

Herzlich willkommen bei „Il Bosco“ in Schoenfels! Unser Restaurant liegt in einem kleinen Dorf der Gemeinde Mersch, wunderbar ruhig im Grünen gegenüber einem bezaubernden Schloss. Die Aussicht im Sommer ist einfach herrlich!

Unser Pizzeria-Restaurant „Il Bosco“ wurde 2000 eröffnet. Die 3 Gastsäle im einladenden Ambiente bieten Sitzplätze für bis zu 120 Personen. Der ideale Rahmen also für Ihre Familienfeste (Kommunionen, Taufen ...).

Auf der Sonnenterrasse vor dem Restaurant finden weitere 70 Gäste Platz. Bei schönem Wetter genießen Sie hier südliches Flair.

Die gepflegte und angenehm entlegene Gaststätte ist eine vortreffliche Wahl für jedes Essen mit der Familie oder ein Dinner zu zweit. Die Kulisse besticht durch ihre wohltuende Beschaulichkeit.



Wie beliebt unser Restaurant ist, zeigt sich an den vielen Stammgästen. Wir verwöhnen Sie vornehmlich mit frischer Steinofenpizza und weiteren (italienischen, französischen und portugiesischen) Landesspezialitäten.

Unser Tagesmenü finden Sie auf unserer Website **www.ilbosco.lu**. Dort können Sie auch Ihre Plätze über unser Online-Buchungssystem reservieren.

Die bodenständige und freundliche Art unseres Personals, das schon seit 17 Jahren mit großer Freude für Sie da ist, bereitet Ihnen jederzeit gemütliche Tafelrunden. Überzeugen Sie sich selbst!

Das ganze Team des Pizzeria-Restaurants „Il Bosco“ wünscht Ihnen schon jetzt guten Appetit!



Restaurant-Pizzeria
IL BOSCO
www.ilbosco.lu

26 32 07 29

Restaurant – Pizzeria « Il bosco »

Adresse: 8, rue du village / L -7473 Schoenfels
Tel: 26 32 07 29 / Fax: 26 32 29 28
www.ilbosco.lu / E-mail: contact@ilbosco.lu

Öffnungszeiten:

Mittags: von 12.00 bis 14.00 Uhr

Abends: von 18.00 bis 23.00 Uhr

Wöchentlicher Ruhetag: Montags



Gewinnspiel-Aktion

Mit TOTAL, können Sie 1 von 3 Preisen gewinnen :

1. Preis:

ein Essen nach Wahl des Gastes für 2 Personen, inkl. Getränke

2. Preis:

ein Châteaubriand für 2 Personen inkl. Getränke

3. Preis:

4 Pizzen nach Wahl inkl. Getränke

Zur Teilnahme, bitte beiliegende Antwortkarte ausfüllen und zurücksenden, oder geben Sie Ihre Antwort einfach auf unserem Online-Formular unter **<http://www.total.lu/de/gewinnspiel.html>**

